

# 個人情報の取扱いに関して

## 個人情報保護に対する基本方針

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、その適正な保護のために、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護の徹底を図ることを宣言致します。

## 個人情報の適切な収集と利用

- (1) 当社は、個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用を行います。
- (2) 当社は、適正な手続きのもと利用目的の範囲内で個人情報を利用します。
- (3) 当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、ご本人にその旨を事前に通知し、ご意向を確認させていただきます。

## 個人情報の安全性の確保

- (1) 当社は、個人情報の紛失、漏えい、改ざん、不正アクセスなどのリスクに対して必要な安全措置、予防措置を講じて適切な管理を行います。
- (2) 当社は、個人情報の取り扱いを委託する必要がある場合には、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
- (3) 当社は、個人情報保護への取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じて見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 個人情報の利用目的

### 当社が保有する主な個人情報と利用目的

- (1) イベント・アンケート・キャンペーン・プレゼント等の応募者情報  
イベント・キャンペーンの運営（サービスのご提供、当選連絡やお礼等必要な返信、メールマガジンや各種ご案内の配信）、  
サービス改善及び利用状況分析のため
- (2) お問い合わせ情報  
お問い合わせへのお答えおよびご連絡のため
- (3) お買い上げ情報  
目的：売上の管理、商品及びサービス改善及び利用状況分析のため

※12歳以下のお客様は氏名・住所当の記入、登録に当たり、保護者の方のご了解をお取りくださいますようお願い申し上げます。

#### 利用目的の遵守

- (1) 当社は、原則として、あらかじめご本人様（もしくはご家族様）の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供・開示することはありません。
- (2) ご本人（もしくはご家族様）から同意をいただいた場合であっても、第三者に個人情報の提供・開示をする際には、当該第三者と個人情報保護に関する取り決めを行い、個人情報保護に万全を期すよう努めます。
- (3) 次に掲げる場合については、例外として、個人情報を第三者へ提供することがあります。

#### 1. 法令に基づく場合

2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご本人様（もしくはご家族様）の同意を得る事が困難な場合
3. 公衆衛生の向上のために特に必要であって、ご本人様（もしくはご家族様）の同意を得る事が困難な場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力することが必要であって、ご本人様（もしくはご家族様）の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. データの打ち込み、情報処理等を他の業者に委託する場合
6. 特定の配送業者に配送を依頼する場合

#### 業務委託先への提供

当施設は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱を外部事業者へ委託する場合があります。この場合、適切な管理・監督を行います。

#### テナントとの情報共有について

当施設内のテナントが主催するイベント・キャンペーン等の応募・参加された場合、当該等テナントに対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その際は、事前にその旨を明示し、同意を取得します。

#### 保有個人情報データの開示・訂正

当社は、個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止等を求められた場合、または苦情を申し出られた場合には、適切かつ速やかに対処いたします。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記相談窓口にお申し出ください。

<個人情報ご相談窓口>

コレットマーレ オペレーションセンター（株式会社エム・エス・シー）

個人情報担当者：

TEL：045-222-6500（代表番号）

<運営会社>

〒107-0065

東京都港区南青山 1-4-2 南青山渡辺ビル 5F

株式会社エム・エス・シー